|  |  |
| --- | --- |
|  | **OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN**  **PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI**  **Kod Dokumen: IDEC/PEM/LP04** |
| **LAPORAN ANALISIS KPI PENYELENGGARAAN APLIKASI** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KPI** | **KETERANGAN** | **SUKUAN \*** | **TAHUN** | **SASARAN** |
| **KPI 14** | Memastikan permohonan penyelenggaraan aplikasi dilaksanakan berdasarkan aduan yang diterima | Q2 / Q4 |  | **80%** |

*Nota \* : Pilih sukuan yang dianalisis*

**Statistik Pelaksanaan Penyelenggaraan Aplikasi Mengikut Sukuan**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bil** | **Nama Sistem** | **Dalam Proses** | **Selesai** | **Jumlah**  *(Bilangan Dalam Proses + Bilangan Selesai)* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Jumlah Keseluruhan** | | ***Ʃ=(1+n)*** | ***Ʃ=(1+n)*** | ***Ʃ=(1+n)*** |

**ANALISISI PENCAPAIAN KPI PENYELENGGARAAN APLIKASI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **Perkara** | **Jumlah** | **Catatan** |
|  | Bilangan aduan/permohonan |  |  |
|  | Bilangan yang ditolak/dibatalkan |  |  |
|  | Bilangan selesai |  |  |
| **Peratus Pencapaian Penyelenggaraan Aplikasi**  *(Item C / (Item A – Item B) \* 100)* | | **xx.xx %** |  |