



**Panduan Pengguna
Putra Virtual Identification
(PutraVID)**

*User guide
Putra Virtual Identification
(PutraVID)*



Apa itu PutraVID / What is PutraVID

PutraVID merupakan pengenalan diri secara maya pelajar/staf di Universiti Putra Malaysia (UPM) bagi menggantikan kad matrik pelajar/kad staf (kad fizikal) sedia ada. Ianya mengandungi maklumat pelajar/staf seperti Nama, No. Matrik Pelajar/No. Staf serta QR Code.

PutraVID is the identity for students/staff at Universiti Putra Malaysia (UPM) that replaces the existing student matric card or staff card (physical card). It contains student/staff information such as Name, Student Matrix No. / Staff No. and QR Code.



Panduan Muat Turun Aplikasi / Guide to download the Application

1. Muat Turun dari Google Play (Android versi 5.0).
NOTA: PutraVID tiada di dalam Apple Store (bagi IOS smartphone).

*Download from Google Play (Android version 5.0 and above)
NOTE: PutraVID is not available in Apple Store (for IOS smartphone).*



ATAU / OR

2. Akses browser dan taip <https://putraavid.upm.edu.my>.

Choose any browser and type <https://putraavid.upm.edu.my>.


**** Nota / Note :**

Sila pastikan proses pengaktifan UPM-ID telah dilaksanakan terlebih dahulu sebelum menggunakan PutraVID.


Please ensure that the UPM-ID activation process is executed prior to using PutraVID.

A. Versi Aplikasi (Mobile Apps) / Mobile Application Version.


1. Klik pada ikon  untuk mengakses PutraVID.


Click  icon to access PutraVID.



2. Klik pada ikon  jika menggunakan 'Fingerprint Technology'.

Click  icon to use 'Fingerprint Technology'

** Nota / Note :

Ikon  hanya dipaparkan jika telefon pintar mempunyai fungsi 'fingerprint' dan telah diaktifkan. Jika tidak, ikon tersebut tidak dipaparkan.


Jika ingin menggunakan fungsi 'fingerprint', pengguna perlu mengakses PutraVID menggunakan ikon  terlebih dahulu dan mendaftarkannya pada menu 'Fingerprint Activation'.

The  icon will only be displayed if the smartphone has fingerprint technology and has been activated. Otherwise the icon is not displayed. If you wish to use the 'fingerprint' function, the user needs to enter PutraVID using the icon  first and register it on the 'Fingerprint Activation' menu.


B. Versi Web / Web Version.

1. Gunakan browser Chrome atau Mozilla untuk mengakses pautan <https://putravid.upm.edu.my> melalui. Open any browser to access <https://putravid.upm.edu.my>.

2. Klik pada ikon  untuk mengakses PutraVID versi web.

Click on the  icon to access the web version of PutraVID.

3. Masukkan UPM-ID dan Katalaluan. Enter the UPM-ID and Password.

4. Klik ikon .

Click the  icon.

Untuk maklumat lanjut mengenai PutraVID, sila layari <https://putravid.upm.edu.my>. Login dan pilih menu >> About. Klik pada User Guide.

For more information regarding PutraVID, please visit <https://putravid.upm.edu.my>. Please login and select menu >> About. Click User Guide.

Hubungi Kami/Contact Us

Jika terdapat sebarang masalah atau pertanyaan berkaitan penggunaan kad matrik (kad maya) PutraVID.

For any enquiries about using PutraVID (Virtual Card).

HUBUNGI KAMI

BAHAGIAN KESELAMATAN
Bahagian Keselamatan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan Malaysia

Pusat Kawalan : 03-89467990 /
7470 (24 jam)

 0389466114

 0389467930

 bku@upm.edu.my

Jika terdapat sebarang masalah atau pertanyaan berkaitan mengakses kepada PutraVID.

For any enquiries about accessing PutraVID (Virtual Card).

HUBUNGI KAMI

**PUSAT PEMBANGUNAN
MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI
(IDEC)**
Universiti Putra Malaysia
UPM Putra InfoPort - IOI
Resort
Jalan Kajang - Puchong
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

 0389471990

 0389483514

 idec_helpdesk@upm.edu.my